

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «Райдо»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Райдо» (далее – «Политика») сформирована с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки персональных данных и определяет основные принципы и направления работы в области персональных данных граждан (пациентов).

1.2. Политика определена в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными актами ООО «Райдо»:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в части, регулирующей обработку и защиту персональных данных на всех этапах сбора и хранения личной информации граждан (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение);
- настоящая Политика, иные внутренние документы, регламентирующие порядок работы с сфере обработки персональных данных.

1.3. ООО «Райдо», в соответствии с порядком уведомления Роскомнадзора о работе с персональными данными, присвоен номер записи в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за номером 70-22-005368.

1.4. ООО «Райдо», как оператор, организующий и осуществляющий обработку персональных данных граждан, которым оказываются медицинские услуги, а также сотрудников ООО «Райдо», партнеров и посетителей, взаимодействующих с ООО «Райдо», определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия (операции), совершаемые с персональными данными, в строгом соответствии с настоящей Политикой и вышеуказанными документами.

1.5. Хранение персональных данных, полученных в ходе их сбора и обработки, осуществляется по установленной форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено федеральным законом. В дальнейшем, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости их обработки, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению и обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основе такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

Субъект персональных данных – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные и по которым его можно идентифицировать. Юридические лица или компании не могут быть субъектами персональных данных.

Оператор – медицинская организация (ООО «Райдо»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов основной группы категорий:

- действующие и бывшие сотрудники ООО «Райдо», а также кандидаты на работу;
- клиенты и покупатели медицинских услуг ООО «Райдо» (пациенты);
- партнеры и контрагенты ООО «Райдо»;
- другие лица (законные представители, посетители, пользователи сайта, иные).

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, в целях, определенных медицинской деятельностью ООО «Райдо».

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее

определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая и не отвечающая целям сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.5. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

4.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение условий обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

5.3. Оператор не производит трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

6.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта на обработку его персональных данных. Оператор обязан субъекту персональных данных обеспечить возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, разрешенных для распространения.

6.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных к распространению, может быть предоставлено Оператору непосредственно или с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. Правила использования информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в том числе порядок взаимодействия субъекта персональных данных с оператором, определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.4. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку его персональных данных, разрешенных для распространения.

6.5. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу Оператором этих персональных данных (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия

обработки этих персональных данных неограниченным кругом лиц (кроме получения доступа). Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

6.6. Установленные сотрудником запреты на передачу и обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

6.7. Передача персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает и обеспечивает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в том числе:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер при обработке персональных данных в информационных системах;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношением вреда и принимаемых оператором мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- иными мерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7.3. Обеспечительной мерой безопасности при работе с персональными данными субъектов персональных данных, в том числе для распространения третьим лицам, является допуск к обработке персональных данных лиц, ответственных за указанную работу и назначенных распорядительным документом руководителя ООО «Райдо».

8. Регулирование обработки персональных данных локальными актами

8.1. В целях соблюдения установленных требований к обработке персональных данных ООО «Райдо» принимает необходимые локальные акты, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных, а также устранение последствий таких нарушения.

8.2. Настоящая Политика содержит необходимые процедуры по сбору и обработке персональных данных субъектов персональных данных, включая их распространение

неограниченному кругу лиц, требования к допуску персональных данных и их обработке, а также определяет полномочия и ответственность сотрудников ООО «Райдо», допущенных к обработке и защите персональных данных.

9. Права и обязанности при обработке персональных данных

9.1. При обработке персональных данных сотрудники ООО «Райдо», допущенные к работе с персональными данными субъектов персональных данных, обязаны соблюдать права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

9.2. Соблюдение *прав* субъекта персональных данных заключается, в том числе, в следующем:

- правом субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- правом субъекта персональных данных при обработке его персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- правом субъекта персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- правом субъекта персональных данных на обжалование действий или бездействия Оператора;
- правом субъекта персональных данных на отзыв согласия, правом на требование об уточнении, блокировании, уничтожении, прекращении распространения персональных данных;
- иным правом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Соблюдение *обязанностей* Оператора при обработке персональных данных субъекта персональных данных, подразумевает, в том числе, исполнение следующих функций:

- сбор и обработка персональных данных;
- меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- работа по запросам субъектов персональных данных, в том числе по защите их персональных данных;
- устранение нарушений законодательства Российской Федерации, допущенных при работе с персональными данными субъектов персональных данных, включая сбор, обработку, хранение, уничтожение и т.д.;
- иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует до замены новой. Изменения в настоящую Политику вносятся по мере необходимости либо при изменении нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации в части обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных.

10.2. Положения и требования настоящей Политики обязательны к исполнению всеми сотрудниками ООО «Райдо».

10.3. Нарушение положений в исполнении настоящей Политики влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.