

ПРАВИЛА

поведения пациентов в ООО «Райдо»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в ООО «Райдо» (далее – «Правила») разработаны на основании и в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в части обязанностей пациентов при оказании им платных медицинских услуг, включая требования к безопасности, соблюдению санитарных норм и общественного поведения, врачебных предписаний и иных требований, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- Устав ООО «Райдо».

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациентов, определяют нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для оказания полноценной и безопасной медицинской помощи, а также обеспечения безопасности пациентов и сотрудников ООО «Райдо» (медицинской организации).

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте ООО «Райдо» и информационных стендах в помещениях обслуживания пациентов.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на получение следующих услуг:

- 1) выбор лечащего врача;
- 2) профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, а также связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 5) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 6) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну и персональных данных пациента;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) допуск законного представителя для защиты своих прав;
- 10) отказ от медицинского вмешательства;
- 11) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 12) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) находясь на лечении, соблюдать режим лечения и настоящие Правила;
- 3) проявлять уважительное отношение к медицинским работникам и пациентам;
- 4) своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки;
- 5) сообщать врачу всю известную ему информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 6) информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях, иные сведения, которые могут отразиться на качестве предоставления медицинских услуг;
- 7) ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его в пределах, не противоречащих праву пациента на отказ от медицинского вмешательства;
- 8) подтверждать письменно, до оказания медицинских услуг, установленную форму согласия на конкретное медицинское вмешательство выбранной процедуры;
- 9) своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 10) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и назначенного в дальнейшем лечения;
- 11) посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком работы;
- 12) выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- 13) бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать порядок.

3. Пациентам запрещается

3.1. Проносить в помещения ООО «Райдо» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет либо может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в помещения ООО «Райдо» крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях без разрешения персонала ООО «Райдо»;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах, в иных помещениях;

3.5. Курить в помещениях и на территории ООО «Райдо»;

3.6. Громко разговаривать, шуметь, кричать;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ООО «Райдо» документы, полученные только для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из того, что находится на стендах;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ООО «Райдо» какую-либо информацию;

3.11. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

3.12. Находиться в помещениях ООО «Райдо» в верхней одежде и грязной обуви;

3.13. Препятствовать проезду транспорта к зданию ООО «Райдо»;

3.14. Проходить в здания и помещения ООО «Райдо» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивного поведения, а также имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие обязан информировать пациента о возможности либо невозможности получения им

соответствующих лекарственных средств, препаратов, медицинских изделий без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Лечащий врач устанавливает пациенту диагноз, основанный на всестороннем обследовании пациента и составленный медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

4.5. Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Райдо» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечением, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом либо лечения пациента главный врач ООО «Райдо» должен организовать замену лечащего врача.

5. Ответственность

5.1. Нарушение требований и положений настоящих Правил влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Райдо» пациент обязан возместить причиненный ущерб в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.