

ПОЛОЖЕНИЕ

об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в ООО «Райдо»

1. Общие положения

1.1. Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в ООО «Райдо» (далее – «Положение») разработано на основании и в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в части организации предоставления платных медицинских услуг гражданам;
- Устав ООО «Райдо», локальные акты.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между ООО «Райдо» и пациентом при заключении договора на оказание платных медицинских услуг.

2. Права пациентов и обязанности ООО «Райдо» в сфере информирования при оказании платных медицинских услуг

2.1. Пациент вправе получать любую необходимую для него информацию о платных медицинских услугах, оказываемых ООО «Райдо», в доступной и понятной форме.

2.2. ООО «Райдо» обязано информировать пациента об условиях предоставления платной медицинской услуги до её оказания. Информация должна включать, в том числе:

- сведения об организации, оказывающей платные медицинские услуги;
- перечень медицинских услуг, оказываемых организацией;
- стоимость медицинских услуг на дату их оказания организацией;
- порядок расчетов за оказание медицинских услуг;
- права и обязанности пациента и организации, предоставляющей медицинские услуги;
- ответственность сторон по договору на оказание платных медицинских услуг.

2.3. ООО «Райдо» обязано предоставить пациенту полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Организация информирования пациентов об ООО «Райдо» и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

3.1. ООО «Райдо» при предоставлении платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование организации, оказывающей медицинские услуги;
- б) адрес места нахождения организации (юридического лица), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием регистрирующего органа;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности организации (номер и дата регистрации, наименование лицензирующего органа, перечень работ (услуг) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, полное наименование организации и организационно-правовая форма, адрес осуществления лицензируемого вида деятельности);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (цены процедуры, врачебного приёма), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы организации для оказания платных медицинских услуг;
- ж) адреса и контакты (номера телефонов) уполномоченных органов по надзору в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

3.2. Информирование пациентов ООО «Райдо» предоставляет посредством размещения соответствующей информации на сайте ООО «Райдо» и на информационных стендах в помещениях обслуживания пациентов.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ООО «Райдо» по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении осуществляется в регистратуре (колл-центре) ООО «Райдо».

4.2. Специалист регистратуры, принимая обращение пациента:

- 1) предоставляет пациенту информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Положения;
- 2) информирует пациента о документах, требуемых для заключения договора на оказание платных услуг;
- 3) информирует пациента о его правах и обязанностях, а также других условий, включенных в договор оказания платных медицинских услуг;
- 4) оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Специалист регистратуры, в пределах своей компетенции, по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- 2) о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую платную медицинскую услугу (его квалификационных возможностей);
- 3) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста регистратуры, пациенту разъясняют дальнейший порядок действий.

4.4. Специалист регистратуры, по требованию пациента, может также предоставить копию лицензии на осуществление медицинской деятельности ООО «Райдо» с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4.5. Специалист регистратуры, при информировании пациента о платных медицинских услугах, обеспечивает полную конфиденциальность сведений о пациенте.

5. Ответственность

5.1. Лицо, ответственное за работу по информированию пациентов при оказании им платных услуг, назначается распорядительным документом руководителя ООО «Райдо».

5.2. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми работниками ООО «Райдо».

5.3. Нарушение требований и положений настоящего Порядка влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.