

ИНФОРМАЦИЯ

о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО «Райдо»

1. Платные медицинские услуги в ООО «Райдо» предоставляются на основании и в соответствии со следующими документами: Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в части предоставления платных медицинских услуг гражданам; Уставом ООО «Райдо» и соответствующими локальными актами.

2. При предоставлении платных медицинских услуг пациентам ООО «Райдо» обеспечивает соблюдение всех требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных Министерством здравоохранения и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: соблюдение прав пациента; порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, критериев оценки качества и безопасности медицинской деятельности; правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований.

3. Платные медицинские услуги могут предоставляться пациентам в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Информация о платных медицинских услугах для пациентов ООО «Райдо» размещается на сайте ООО «Райдо» и на информационных стендах в помещениях обслуживания пациентов.

5. Медицинские услуги предоставляются пациентам по предварительной записи.

6. В случае, если пациент опоздал на предоставление платной медицинской услуги, когда оказание услуги уже невозможно, запись пациента переносится либо на другое время в этот же день, либо на другую дату с предварительным согласованием удобного для него времени приема.

7. В случае отсутствия у пациента возможности явиться на прием по записи, пациенту необходимо сообщить об этом в регистратуру, либо колл-центр ООО «Райдо» заблаговременно.

8. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между пациентом (его законным представителем) и ООО «Райдо» в письменной форме на основании представленных пациентом либо его законным представителем необходимых документов, или необходимой информации, конфиденциальность которой обеспечивается.

9. Условия договора (права, обязанности, сведения о медицинской организации и т.д.), а также перечень медицинских услуг, информация о методах оказания медицинской помощи, возможных вариантах медицинского вмешательства, иные сведения, предоставляются пациенту специалистами регистратуры и колл-центра ООО «Райдо» до оказания ему медицинской помощи.

10. Оплата услуг по договору оказания платных медицинских услуг (далее – «договор») производится в соответствии с условиями договора способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. Если, при оказании пациенту медицинских услуг, врач определяет необходимость проведения дополнительных медицинских манипуляций (лечебных, диагностических), пациент, при наличии согласия на продолжение лечения и оплаты процедуры, оплачивает дополнительные медицинские услуги после проведения приема.

12. Возврат денежных средств пациенту (его законному представителю) по оплаченной медицинской услуге осуществляется на основании письменного заявления получателей услуги и после рассмотрения заявления руководством либо главным врачом ООО «Райдо». Возврат денежных средств пациенту (его законному представителю) возможен в следующих случаях:

- отказа пациента от прохождения предоплаченного курса медицинских услуг;
- появления противопоказаний для предоплаченного курса медицинских услуг;
- наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- ненадлежащего оказания медицинской помощи персоналом ООО «Райдо» по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях на усмотрение руководителя ООО «Райдо».

13. Возврат денежных средств осуществляется способом, которым была оплачена соответствующая медицинская услуга, при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя, кассового чека и заявления о возврате.

14. Медицинские услуги, оказываемые пациенту с проведением диагностики биологического материала, направляются ООО «Райдо» для лабораторных исследований в соответствующие медицинские учреждения. Заключение (протоколы исследования), после их поступления в ООО «Райдо» выдаются пациентам по предварительному уведомлению специалистов колл-центра. Результаты исследований, по договоренности с пациентом, могут быть направлены ему Почтой России либо на адрес электронной почты, представленной пациентом (его законным представителем).

15. Ответственность по указанному порядку организации информации о предоставлении платных медицинских услуг пациентам ООО «Райдо» определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. ООО «Райдо» осуществляет медицинскую деятельность на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01043-70/00304843 (№ ЛО-70-01-001800) от 23 марта 2016 года, лицензирующий орган - Департамент лицензирования и регионального государственного контроля Томской области, действует бессрочно.