

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ООО «Райдо»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Райдо» (далее – «Правила») определяют порядок и условия оказания гражданам медицинской помощи соответствующего профиля (вида), установленных лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной ООО «Райдо» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании следующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и внутренних документов ООО «Райдо»:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- иные нормативно-правовые акты в части организации предоставления гражданам платных медицинских услуг;
- Устав ООО «Райдо», локальные акты.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги* - медицинские услуги соответствующего вида медицинской помощи, предоставляемые медицинской организацией на возмездной основе;
- потребитель* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором и на которое распространяется действие федерального закона об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (далее - «Пациент»);
- исполнитель* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги (далее – «Клиника»);
- медицинская услуга* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- медицинское вмешательство* - любая манипуляция (обследование, лечение, профилактика, реабилитация), выполняемая медицинским работником по отношению к Пациенту с целью устранения угрозы здоровью, восстановления организма и улучшения качества жизни;
- медицинская помощь* - комплекс мероприятий, которые направлены на поддержание или восстановление здоровья и включает в себя предоставление медицинских услуг.

1.4. Настоящие Правила регулируют порядок и условия предоставления Пациентам медицинских услуг в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, определяют требования к заключению договоров на платные медицинские услуги, обязательное информирование Пациентов о ценах, квалификации медицинского персонала и оказываемой медицинской услуге, а также права и ответственности сторон по договору.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на платные медицинские услуги.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Райдо» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер ЛО41-01043-70/00304843 (ЛО-70-01-001800), дата предоставления 23.03.2016, лицензирующий орган Департамент лицензирования и регионального государственного контроля Томской области.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания медицинской помощи и (или) медицинских услуг является наличие у Пациента заболевания или состояния, требующего диагностики, лечения, профилактики и (или) реабилитации либо решения эстетических проблем, а также добровольное информированное согласие Пациента либо его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. ООО «Райдо» не является участником территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не оказывает услуги в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) и не проводит диспансеризацию населения.

2.3. ООО «Райдо» оказывает медицинскую помощь Пациентам (их законным представителям) в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности по соответствующему профилю (виду) медицинской помощи, а также с соблюдением всех требований, положений, порядков и стандартов медицинской помощи, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных органов и надзорных ведомств в сфере здравоохранения Российской Федерации.

3. Организация оказания платных медицинских услуг и порядок их предоставления

3.1. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «Райдо» обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи, правил проведения диагностических исследований, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, утвержденных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Информирование Пациента о Клинике и предоставляемых ею медицинских услугах, а также о медицинских работниках, участвующих в оказании этих услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием цены, порядке оказания медицинской помощи, образцах договора оказания платных медицинских услуг, иных сведений, относящихся к предмету договора, осуществляется в доступной и наглядной форме, в том числе посредством размещения на сайте ООО «Райдо» в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) по месту обслуживания Пациента.

3.4. Договор оказания платных медицинских услуг между Пациентом и Клиникой заключается в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

- 1) сведения о Клинике (наименование медицинской организации, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика ИНН);
- 2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего лицензию);
- 3) сведения о Пациенте, (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса для направления ответов на письменные обращения или уведомлений, контактный номер для связи, адрес электронной почты (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность (паспорт);

- 4) сведения о законном представителе Пациента или лице, заключающем договор в его пользу (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места проживания (пребывания), контактный номер для связи);
- 5) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Приложениями к договору оказания платных медицинских услуг являются:

- 1) информированное добровольное согласие Пациента на медицинское вмешательство;
- 2) согласие Пациента на обработку его персональных данных.

Договор оказания платных медицинских услуг заключается в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Срок хранения договора определяется сроком его действия и порядком архивирования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Информирование Пациента о сведениях, включенных в п. 3.3. настоящих Правил, а также уведомление о том, что несоблюдение Пациентом рекомендаций и назначенного лечения может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность её завершения и отрицательно сказаться на состоянии здоровья, осуществляется до заключения договора на оказание платных медицинских услуг и подтверждается подписью Пациента при его подписании.

3.6. Наименование платных медицинских услуг, содержащихся в прайс-листе ООО «Райдо», устанавливается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой уполномоченными органами и ведомствами Министерства здравоохранения Российской Федерации и в редакции, действующей на дату заключения договора оказания платных медицинских услуг.

3.7. В целях выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, ООО «Райдо» разрабатываются и утверждаются локальные нормативные акты в части осуществления и контроля медицинской деятельности, направленные на совершенствование организации предоставления платных медицинских услуг гражданам. Часть внутренних документов доступна для ознакомления на сайте в сети Интернет.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым условием договора является предоставление Пациентом (его законным представителем) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство установленного образца. Данное согласие является предварительным и основывается на полной информации о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Указанная информация предоставляется Пациенту медицинским работником, оказывающем либо готовым оказать медицинские услуги, в понятной и доступной форме, до самой процедуры медицинского вмешательства. Пациент (его законный представитель) вправе отказаться от медицинского вмешательства.

3.9. Если оказание платных медицинских услуг требует применения лекарственных препаратов для медицинского вмешательства, медицинский работник, по требованию Пациента, обязан предоставить ему, в доступной для него форме, необходимые сведения об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) и показаниях (противопоказаниях) к их применению.

3.10. Организация порядка предоставления платных медицинских услуг в ООО «Райдо» обеспечивает соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.11. Пациент (его законный представитель), вправе потребовать и получить от Клиники, оказавшей ему медицинские услуги, в доступной форме, информацию, отражающую состояние его здоровья, а также копии медицинских документов, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.12. Информация, предоставляемая Пациенту (его законному представителю) в соответствии с п.3.11. настоящих Правил, является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Договор оказания платных медицинских услуг, заключенный между Пациентом и ООО «Райдо», предусматривает оплату медицинских услуг в полном объеме после оказания соответствующей медицинской услуги.

4.2. Оплата оказанных медицинских услуг по договору устанавливает любой способ расчетов, не запрещенный действующим законодательством Российской Федерации. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медицинские препараты.

4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость проведения дополнительных услуг (манипуляций), увеличивающих стоимость медицинских услуг по договору, сотрудник ООО «Райдо» обязан своевременно предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента (его законного представителя) ООО «Райдо» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.4. Если сотрудник ООО «Райдо» своевременно не предупредил Пациента (его законного представителя) о необходимости превышения расходов по договору оказания платных медицинских услуг, за Пациентом (его законным представителем) сохраняется право на оплату медицинских услуг в пределах изначально определенной суммы.

4.5. Пациент (его законный представитель) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата.

4.6. Возврат денежных средств Пациенту (его законному представителю) по оплаченной медицинской услуге осуществляется на основании письменного заявления получателя услуги и после рассмотрения заявления руководством либо главным врачом ООО «Райдо».

4.7. В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительной медицинской помощи по экстренным показаниям (устранение угрозы жизни пациента), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. При оплате медицинских услуг Пациенту (его законному представителю), в установленном порядке выдается документ (чек), подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг в соответствии с прейскурантом. В случае оплаты медицинских услуг за счет средств сертификата или депозита (заранее внесенной суммы), Пациенту, по его требованию, может быть выдан акт выполненных работ установленной формы.

4.9. Платные медицинские услуги, их стоимость, может быть предъявлена Пациентом (его законным представителем) к возмещению затрат в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Для этого ООО «Райдо» предоставляет Пациенту (его законному представителю) справку установленной формы.

5. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. Контроль оказания платных медицинских услуг обеспечивается требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации и внутренними нормативными документами ООО «Райдо».

5.2. В целях исполнения локальных актов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, включая безопасность обращения лекарственных средств, распорядительными документами руководителя ООО «Райдо» назначаются ответственные лица, осуществляющие контроль за исполнением.

5.3. Лица, допустившие нарушения требований настоящих Правил, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.